

# 富國銀行國際求職者隱私通知

本通知適用於除以下國家/地區以外的所有國家/地區：中國、美國、歐盟國家、英國和杜拜國際金融中心。

生效日期：2026年1月5日

您求職或表達就業意向的富國銀行實體（以下稱為「我們」、「我們的」或「本公司」）提供此隱私通知（「通知」），以說明其收集、儲存、使用、披露及以其他方式處理透過您或其他來源（包括招聘服務的第三方服務提供者、求職或專業社交網站以及公開可用的來源）所收集之可識別個人身分之資訊（「個人資料」）的慣例。為避免疑義，本通知所提及的「公司」應解讀為包括銀行分行、公司或公司分行。

富國銀行是最大的金融機構之一，業務遍及全球。為了執行與您求職申請或表達就業意向有關的業務，我們需要處理某些個人資料。當您以求職申請人的身分或就業機構代您向我們提交個人資料，以申請實際或可能的職位空缺或表達您對實際或可能之職位空缺的意向時，本公司將依據本通知擔任資料控管者處理該等個人資料。

如果您要向位於上列任何除外國家中的富國銀行實體求職或表達就業意向，則富國銀行網站（<https://www.wellsfargojobs.com/en/international-privacy-notice-for-applicants/> [英文版]）上的另一份《隱私通知》將約束該實體的個人資料收集和處理活動。如果本通知以英文以外的語言提供給您，若兩種語言版本之間有任何差異、衝突或不一致之處，應以英文版本為準，但需遵守適用法律的規定。

提交或授權他人代您提交與您在富國銀行求職或表達就業意向（包括服務提供）有關的資訊即代表您同意我們按照本通知所述處理您的個人資料。

## 1. 我們收集哪些個人資料

我們可能會收集以下類別的個人資料：

- **一般資料**：例如姓名（名字、中間名和姓氏）、住家地址、電話號碼、手機號碼、電郵地址、法定性別（男性/女性）、出生日期；
- **簽證、工作許可證和工作授權資料**：例如首選地點、期望報酬和貨幣、居住國家、工作資格身分資訊和規定的簽證支持；
- **身分驗證資料**：例如身分證號碼或政府當局簽發的文件；
- **背景調查資料**：例如背景調查資訊，包括信用和刑事記錄調查和篩查（在當地法律要求或許可範圍內）、教育背景、過往就業經歷、專業或個人推薦函、與政治公眾人物身份驗證相關的資料、您選擇公開在社交媒體和其他網站（例如：LinkedIn 等專業社交網站）上的個人資料、透過富國銀行服務提供者的資料加強工具取得，以提高您在富國銀行人才個人檔案中資訊的準確性和完整性的資訊，以及包含在您提供給我們之簡歷或履歷中的其他資訊；
- **第三方資料**：與您有關聯或密切私人關係的任何個人的姓名、職稱、僱主及所在地點，並且此人：(a) 為您提供推薦函；(b) 是美國或非美國政府官員；或 (c) 對影響富國銀行的任何事務擁有決策權限/能力；
- **電子和語音通訊資料**：例如錄音、轉譯及資料（包括 IP 位址和工作階段資料），這些錄音、轉譯及資料係與您透過包括電話、電郵、簡訊、聊天、面試、閉路電視影像（例如您造訪我們辦公室時拍攝的影像）、參加富國銀行活動在內等任何電子或實體方式與富國銀行互動時產生的語音、影像、陳述、內容、事件或會談有關；

- **職位說明**：例如僱主、職稱、職務、責任、任何聘用的條款和條件（若適用）；
- **與多元化有關的資料**：例如種族、族裔、性別認同、性向、退伍軍人/兵役狀況、殘疾和人稱代詞；以及
- **您在就業前階段可能提供的其他資訊**：例如推薦函或就業機構代表，以及與您向富國銀行表達就業意向或提出求職申請有關的任何資訊（例如：學術和教育記錄、專業資格、會員資格、證照、執照、技能、就業經歷、如 LinkedIn 等自願提供的社交媒體連結）。

您提交給我們的任何資訊都必須真實、完整且不具誤導性。提交不準確、不完整或誤導性的資訊可能會導致您的申請在申請過程中被拒絕，或者如果您受雇於我們，可能會受到紀律處分，包括立即終止我們與您的僱傭關係。此外，您有責任確保您提交的資訊不侵犯第三方的權利。

我們也可能收集某些類型的個人資料，這些資料可能會被各個國家的隱私法律視為敏感資料。我們在當地法律允許的情況下以及根據職務，從公開來源或背景調查公司收集敏感個人資料。例如，敏感個人資料可能包括與下列一種或多種資訊類型有關的個人資料（清單並非詳盡無遺）：(i) 個人的健康、教育、遺傳特徵或性生活；(ii) 性向；(iii) 病歷和病史；(iv) 生物辨識資訊；(v) 種族、族裔出身、婚姻狀況、年齡、膚色和宗教、哲學或政治關係；(vi) 犯罪記錄、犯法（被指控或實際）和訴訟程序；(vii) 如社會安全號碼等由政府機構所發布的個人特有資訊；(viii) 密碼；(ix) 如銀行帳戶/信用卡/借記卡/其他付款工具的詳細資訊等財務資訊；(x) 適用的隱私法律明確指定構成敏感個人資料的其他資訊。處理您的敏感個人資料是為了達到第 2 節所述的目的所需，且將會以對個人權利和利益影響最小的方式進行。除非另有說明，否則本通知中所提及的個人資料包含敏感個人資料。

如果您直接或間接向任何富國銀行實體提供任何個人的個人資料，您必須先向該等個人提供本通知的副本，告知該等個人我們的資料隱私慣例，並透過該等個人取得允許進行本通知中所述之活動的所有必要知情同意書（包括單獨的同意書），而後才可向富國銀行提供其個人資料。

## 2. 為何我們要處理個人資料

我們可能會基於以下與您表示有興趣的工作或工作申請有關的目的（「**職前目的**」）使用或處理個人資料：

- **評估和篩選求職者**。例如：評估您在富國銀行工作的資格，包括申請人是否有資格在聘僱地點工作、審查在富國銀行的過往工作經歷，或滿足其他資格要求；完成職前篩選並驗證申請人所提供的資訊。
- **管理和改善招聘流程**。例如：與申請人溝通其工作申請的事宜，包括進行面試；在資料庫輸入應聘者的資訊，並將申請人的個人資料分發給全球適當的富國銀行招募和招聘經理；協助改善應聘者提出工作申請或加入我們人才社群的經驗（包括進行問卷調查）；建立申請人狀態和處置記錄，包括聘用的詳細資訊。
- **協助招聘並協助處理可能或實際的申請人所表達的就業意向**。例如：提升發掘及招募人才以填補職缺的效率；尋找、聯繫並與這些申請人溝通符合其所表達之意向的適用職缺。
- **法律、風險及合規**。例如：遵守任何法律、法規、監管指導和期許事項或行為守則的要求、義務及權利；監控或促進對富國銀行內部政策的合規性；預防欺詐和其他非法活動；避免實際或表面的利益衝突；在適用法律許可的範圍內，遵守任何監管機構或其他主管機關的要求。
- **索賠和訴訟**。例如：處理與您申請富國銀行工作有關的任何潛在或實際法律、法規或其他索賠或訴訟程序。
- **管理技術和數據**。例如：實施、管理和/或升級與招聘或求職申請人有關的技術、資料、系統、應用程式、雲端運算和服務、人工智能能力或功能或安全管控。
- **多樣性**。例如：檢視、監控和報告求職申請人之間整體機會或待遇的平等性，例如致力促進多元化、平等性和包容性（包括在面試和招聘過程期間），以便在具備特定特徵的人處於不利地位時採取行動，並檢視我們的面試和招聘流程以及薪資和條件。當我們基於多元化目的而收集多元化相關資料時，向我們提供此類資料是屬於自願性質。我們使用多元化相關資料來監控和報告與我們面試和招聘過程有關的多元化情況。這項分析係以彙總方式進行，不會用於做出與您相關的直接決策。舉例來說，我們使用多元化相關資料來識別、監控和報告現有申請人的人口統計資訊，但我們一定會確保該申請人在富國銀行的招聘過程中能夠根據自身優點公平地獲得考量。

- **公司組織變更**。例如：支援與任何富國銀行實體有關且會對招聘或求職者造成影響的業務轉移、合併、重組、解散或類似活動。

除非法律規定或授權，或是得到您的授權，否則富國銀行不會出於不符合上述目的之任何其他目的而使用或處理個人資料。

### 3. 將個人資料傳輸給其他接收方

[第 1 節](#)中所述的個人資料可能會傳輸給下列接收方，以用於[第 2 節](#)中所述的職前目的：

- **關聯實體**。本公司在美國及世界各地均有運營的關聯實體（「**關聯實體**」），包括美國的集團母公司、Wells Fargo & Company（富國集團公司）（本公司及其關聯實體統稱為「**Wells Fargo Group**」）。本公司可能會向我們全球的關聯實體披露個人資料。您可在我們向美國證券交易委員會所提交的下列 Wells Fargo & Company（富國集團公司）10-K 檔案（附件 21）中找到非詳盡的關聯實體清單，超連結網址如下：
  - <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297125000066/wfc-1231x2024xex21.htm>（英文版）
  - <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>（英文版）
- **監管機構、主管機關和其他第三方**。富國銀行集團可能會在適用法律允許的範圍內將個人資料傳輸給全球各地的監管機構、法院、爭議解決機構、主管機關（例如稅務和執法當局），律師事務所、法律爭議方、顧問、外部顧問、業界同盟及其成員等其他第三方（例如，為打擊欺詐和其他非法活動而採取的行動），以及您授權的其他第三方（例如您提及的專業引薦人）。
- **服務提供商**。富國銀行集團實體可能會將個人資料分享或委託給一個或多個當事方（無論是與富國銀行有關聯或無關聯），以根據適當指示處理個人資料（「**資料處理者**」）。此等資料處理者將遵循合約義務，實施適當的技術和組織安全措施來保護個人資料，並僅按照指示處理個人資料。資料處理者可執行與資訊科技（Information Technology, IT）系統支援、培訓、雲端運算或服務、入職活動、合規性、其他合法活動或協助達到職前目的有關的指示。這些資料處理者將遵循合約義務，實施適當的技術和組織安全措施來保護個人資料，並僅按照合約許可處理個人資料。此外，若向獨立外部稽核人員或可能並非僅作為資料處理者（而也是資料控管者）的其他服務提供商披露個人資料，此等服務提供商將需遵守與保護和處理上述資訊有關的任何必要合約義務。
- **銷售或業務交易**。在發展業務的過程中，富國銀行集團可能會出售、購買、收購、獲得、交換、重構或重組業務或資產。如果發生任何實際或擬議的出售、合併、重組、交易、重整、解散或任何涉及我們業務或資產的類似事件，我們可能會與相關實體分享個人資料，或者將其作為所轉讓資產的一部分，並將受到任何必要的合約義務的約束，以確保對個人資料之保護。

本[第 3 節](#)中所述的個人資料接收方可能位於美國或您所在國家以外的其他司法管轄區。因此，這些海外接收方可能不需要遵守且不需要為您提供與您所在國家資料保護法同等等級的資料保護或補救措施。這些接收方當中的某些接收方可能還會作為資料控管者（而非託管人）處理您的個人資料。我們已在[第 11 節](#)中提供了本公司直接向其傳輸個人資料的海外接收方名單。

儘管有上述規定，在適用資料保護法的要求下，本公司將會：(i) 在轉移個人資料之前，確保簽署適當的資料傳輸協議或確認已採取符合傳輸要求的其他合理保護措施，以滿足任何適用的要求，進而確保實施適當等級的資料保護；以及 (ii) 確保個人資料僅會在有知情需要的情況下提供給接收方，且僅會用於前文[第 2 節](#)中所述的職前目的。

### 4. 您的個人資料如何受到保護

個人資料會被安全儲存在公司的資料庫中。公司已依據適用法律的安全要求實施適當的技術、實體和組織安全措施以保護個人資料。當我們聘請非關聯實體或服務提供商來執行職能時，我們將要求對方依據我們的標準保護您的個人資料。

## 5. 您的個人資料如何保留

您的個人資料將根據適用法律所述的方式獲得保留，保留期限視完成第 2 節所述之職前目的所需的時間而定。富國銀行及其第三方服務提供商將會保留記錄，保留時間通常從 1 年至 10 年不等（在某些情況下會更長），具體取決於適用於該特定記錄的法律、監管或業務要求。用於決定這些保留期限的標準包括但不限於以下因素：

- 我們與您之間的關係持續時間（例如，在您向我們提出求職申請或表達就業意向的期間）；
- 我們是否受到法律義務的約束（例如，某些法律要求我們在特定時期內保存業務記錄）；
- 根據我們的法律地位（例如有關適用的法定時效、訴訟或監管調查），保留是否可取；和/或
- 我們的運營需求是否需要保留您的個人資料（例如，用於銀行營運的內部審計、系統管理或欺詐之防範）。

## 6. 使用 Cookie 或類似技術

我們與我們的服務提供商在富國銀行的求職網站上使用 Cookies 和類似技術：[www.wellsfargojobs.com](http://www.wellsfargojobs.com)（英文版）。如需更多資訊，請前往 <https://www.wellsfargo.com/privacy-security/>（英文版）參閱富國銀行的數位隱私和 Cookie 政策。

## 7. 第三方網站網址連結

本通知不涉及任何第三方（包括負責管理富國銀行求職網站或本通知所連結之任何網站或服務的任何第三方）的隱私、資訊或其他做法，我們也不為上述內容承擔任何責任。在富國銀行求職網站上包含連結並不意味著本公司或我們的關聯實體認可連結的網站或服務。

## 8. 本隱私通知的變更

若富國銀行針對國際求職者資料的個人資料收集、使用和披露慣例進行任何重大變更，都將公布在適用的求職網站上。

## 9. 兒童

富國銀行求職網站不適用於 18 歲以下的未成年人。

## 10. 您對個人資料所享有的權利

您對您的個人資料可能享有某些權利。根據您求職地區適用的資料保護法，您身為資料主體可能享有下列權利：

- 獲得與您的個人資料相關的處理活動解釋的權利。
- 訪問或獲得您的個人資料副本的權利。
- 有權更正、補充或更新您的個人資料。
- 暫停、限制或反對處理您的個人資料的權利。
- 刪除或消除您的個人資料的權利。
- 您的個人資料的可攜帶性權利。
- 同意處理您個人資料並撤銷先前提供之任何同意書的權利。此類撤銷將不會影響在您提出撤銷要求之前處理個人資料的合法性或根據同意書以外的法律依據所進行的處理。

- 根據您求職地區適用的資料保護法，向資料保護機構尋求救濟，要求損害賠償，尋求自衛或對侵犯您個人資料相關權利和利益的行為提起法律訴訟的權利。
- 拒絕和要求對使用您的個人資料（如有）做出之完全自動化決策進行解釋的權利。
- 如果您要向日本的富國銀行求職，您有權：
  - 取得有關本公司將您的個人資料傳輸到海外時所實施的傳輸保護措施相關資訊；
  - 獲得有關為保護您的個人資料而實施的安全措施相關資訊；以及
  - 得知資料隱私主管的姓名。
- 如果您在印度的富國銀行求職，您有權：
  - 要求提供由本公司所處理之個人資料和進行之處理活動的摘要；
  - 要求提供共享個人資料的接收方的身份以及與此等接收方共享之個人資料的說明；
  - 就您的申訴獲得補救措施；
  - 指定任何其他人在您過世或喪失行為能力的情況下，可行使您的資料主體權；以及
  - 要求以印度憲法附表八所列的任何語言提供本通知的內容。

上述權利可能並非絕對，且可能會隨您求職地區適用的資料保護法而異或受到例外情況或限制的約束。如果公司無法滿足您的要求，公司將告知拒絕之原因。如果您對您的個人資料相關權利有疑問，或想行使個人資料相關權利，請使用下述聯絡資訊與區域資料隱私主管聯絡。如果您認為我們所採取的行動侵害您根據適用資料保護法所享有的權利，且您對我們提供的解決方案不滿意，您有權向當地監督機關提出投訴。

#### 加拿大、拉丁美洲及加勒比海地區

美洲區域隱私主管  
 23<sup>rd</sup> Floor, 22 Adelaide Street West  
 Toronto, Ontario  
 Canada M5H-4E3  
 電話：(416) 607-2900（英文服務）  
[canadaprivacyinfo@wellsfargo.com](mailto:canadaprivacyinfo@wellsfargo.com)

#### 亞太地區

亞太區域資料隱私主管  
 138 Market Street  
 #30-01 CapitaGreen  
 Singapore, 048946  
 電話：(65) 6395 6900  
[privacy.apac@wellsfargo.com](mailto:privacy.apac@wellsfargo.com)

#### 南韓資料隱私主管

Youngmi Kim  
 Wells Fargo Bank, N.A. Seoul Branch  
 21/F, D1, D Tower, 17 Jong-ro 3-gil, Jongno-gu  
 Seoul, 03155, Korea  
 電話：(82) 2-3706-3187  
 電郵：[Youngmi.Kim@wellsfargo.com](mailto:Youngmi.Kim@wellsfargo.com)

#### 印度申訴主管

**Wells Fargo Bank N.A. Mumbai Representative Office**  
 Peter Tan  
[peter.tan@wellsfargo.com](mailto:peter.tan@wellsfargo.com)

**Wells Fargo International Solutions Private Limited**  
 Vijayalakshmi Kannan  
[IP.Privacy@wellsfargo.com](mailto:IP.Privacy@wellsfargo.com)

#### 菲律賓資料保護主管

Wells Fargo International Solutions LLC – Philippines  
 Wells Fargo Center  
 1180 Wells Fargo Drive  
 McKinley Hill, Cyberpark, Taguig City  
[IP.Privacy@wellsfargo.com](mailto:IP.Privacy@wellsfargo.com)

Wells Fargo International Clearing Support Services, LLC –  
 Philippine Branch  
 17th Floor, Five Neo Building, E-Square IT Park  
 31st St., Zamora Circle  
 Bonifacio Global City, Fort Bonifacio, Taguig City  
[WFICSS.privacy@wellsfargo.com](mailto:WFICSS.privacy@wellsfargo.com)

有關菲律賓資料保護機構的聯絡資訊，請造訪：  
<https://www.privacy.gov.ph/>（英文版）。

## 11. 其他國家具體資訊

如果您在下列任何國家的富國銀行申請工作，請參閱以下相關國家的其他國家具體隱私資訊。

### 澳洲

我們於澳洲正在招聘員工且屬於本通知涵蓋範圍的富國銀行實體如下所列：

實體名稱	地址
Wells Fargo Bank, N.A. – Sydney, Australia	Level 8, 88 Phillip Street, Aurora Place, Sydney, NSW 2000
Wells Fargo International Finance (Australia) Pty Ltd	Private Office 10.07, Level 7, 80 Collins Street, Melbourne, VIC 3000

### 日本

我們於日本正在招聘員工且屬於本通知涵蓋範圍的富國銀行實體如下所列：

實體名稱和代表	地址
Wells Fargo Bank, N.A. – Tokyo Branch 日本實體代表：Suzuki, Ryota	24 <sup>th</sup> Floor, Marunouchi Trust Tower Main, 8-3, Marunouchi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005
Wells Fargo Securities (Japan) Co., Ltd. 日本實體代表：Kikuchi, Tomomi	24 <sup>th</sup> Floor, Marunouchi Trust Tower Main, 8-3, Marunouchi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005

若與第 3 節所列的接收方共享個人資料需受任何日本資料保護法（如適用）的約束，您向其求職的上述日本富國銀行實體可能會與這些接收方（例如其關聯實體）共同使用個人資料。該實體負責管理與此等接收方所共享的個人資料，而該公司代表的姓名如上所述。應您的要求，我們也將根據日本保護法的要求為您提供與上述傳輸安全措施有關的其他資訊。您可使用第 10 節中的聯絡資訊聯絡亞太區的區域隱私主管，以要求取得與這些安全措施有關的其他資訊。



### 紐西蘭

我們於紐西蘭正在招聘員工且屬於本通知涵蓋範圍的富國銀行實體如下所列：

實體名稱	地址
Wells Fargo International Finance (New Zealand) Limited	North Lobby, Level 1, Office #108, 293 Durham Street, Christchurch, 8013, New Zealand

### 菲律賓

根據 2012 年《菲律賓資料隱私法》及其實施細則和法規以及其他相關通知，Wells Fargo International Solutions LLC – Philippines（WFIS，富國銀行國際解決方案有限責任公司 - 菲律賓）和 Wells Fargo International Clearing Support Services, LLC – Philippine Branch（WFICSS，富國國際清算支援服務有限責任公司 - 菲律賓分公司）連同其資料處理系統一起在菲律賓國家隱私委員會（NPC，National Privacy Commission）登記，並被指定為資料保護主管。NPC 已為這些實體簽發了登記印章，具體如下。

Wells Fargo International Solutions LLC – Philippines	Wells Fargo International Clearing Support Services, LLC – Philippine Branch
	

## 南韓

您個人資料的處理內容和處理方式摘要如下，並在通知中進一步詳細說明：

序號	處理活動	詳細資訊
1	獲得處理的一般個人資料	通知第1節所述的個人資料類型，但下文第2項和第3項所列的資料類型除外。
2	<sup>1</sup> 獲得處理的唯一識別資訊	獲選之最終應聘者的政府核發身分證號碼或文件（例如：身分證）。
3	獲得處理的敏感資訊 <sup>2</sup>	政治關係；犯罪記錄；通知第1節中的多元化相關資料，您自願選擇向富國銀行提供此類多元化相關資料（例如，您在工作申請中上傳的履歷/簡歷）
4	處理個人資料的目的	您的個人資料可能會出於通知第2節所列的一項或多項目的而進行處理。
5	處理和保留期	個人資料的處理（包括傳輸）可以透過電子或實體方式進行。個人資料的處理和保留將從您申請工作、建立應聘者帳戶或加入富國銀行人才社群時開始，並將持續達到處理目的為止，除非出

<sup>1</sup>唯一識別資訊是指居民/外國人登記號碼、護照號碼和駕駛執照號碼。

<sup>2</sup>敏感資訊是指與個人的種族、民族、意識形態、信仰、政治觀點、加入或退出工會或政黨、健康、性生活、DNA、犯罪記錄、可識別的身體、生理或行為特徵有關的資訊，以及其他可能嚴重威脅其隱私的個人資料。

於特殊原因（如遵守法律或監管要求，或回應審計、調查或法律問題）需要進一步保留和處理。

6	將個人資料傳輸給第三方接收方	傳輸方	接收方	傳輸的資料	處理目的	接收方的所在位置	處理期間	聯絡資訊
		Wells Fargo Bank, N.A. – Seoul Branch	Wells Fargo & Company（富國集團公司）和其他富國銀行關聯機構 <sup>3</sup>	根據以上第 1 項至第 3 項	根據以上第 4 項	全球	根據以上第 5 項	有關富國銀行關聯機構的疑問，請使用通知第 10 節中的詳細資訊與南韓資料隱私主管聯絡

### 臺灣

我們於臺灣正在招聘員工且屬於本通知涵蓋範圍的富國銀行實體如下所列：

實體名稱	地址
Wells Fargo Bank, N.A. – Taipei Branch	臺灣臺北市信義區松高路 77 號 39 樓之 1，郵遞區號 110

### 越南

我們於越南正在招聘員工且屬於本通知涵蓋範圍的富國銀行實體如下所列：

實體名稱	地址
Wells Fargo Bank N.A. Hanoi Representative Office	No. 16, Phan Chu Trinh Street, Unit 1410, Cornerstone Building, Hoan Kiem District, Hanoi

<sup>3</sup>富國銀行在美國 (United States, US) 和世界各地均有營運的關聯實體，包括在美國的富國銀行集團母公司 Wells Fargo & Company（富國集團公司）。您可在我們向美國證券交易委員會提交的 Wells Fargo & Company（富國集團公司）10-K 檔案中找到非詳盡的關聯實體清單，超連結網址如下：

（清單 1）<https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297125000066/wfc-1231x2024xex21.htm>（英文版）；以及

（清單 2）<https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>（英文版）