

富国银行国际集团求职者隐私通知 - 中国大陆

本通知适用于中华人民共和国大陆地区（以下简称“中国”）。

生效日期：2025 年 6 月 17 日

您正在向其求职或表达求职意向的富国银行实体（如第 13 节中所列，以下简称“我们”、“我们的”、“我方”或“公司”）提供本隐私通知（以下简称“通知”），以说明其关于收集、存储、使用、披露和以其他方式处理从您或其他来源（包括第三方招聘服务提供商、求职或专业社交网站和公开来源）收集的个人身份信息（以下简称“个人数据”）的做法。为避免疑问，本文中提及的“公司”应理解为包括银行分行、公司或公司分支机构（如果此类实体是中国境内的合格招聘实体，无论其是否具有独立法人资格）。

富国银行是全球最大的金融机构之一。为了执行与您的求职申请或求职意向相关的操作，我们需要处理某些个人数据。当您作为求职者或由就业机构代表您向我们提交您的个人数据以申请职位空缺或表达对职位空缺的求职意向时，公司将根据本隐私通知，充当处理该个人数据的数据控制者。

如果您正在申请中国以外任何国家/地区的富国银行实体的职位或向其表达求职意向，则富国银行网站 <https://www.wellsfargojobs.com/en/international-privacy-notice-for-applicants/>（英文版）上关于该实体做法的另一份隐私通知将规范这些个人数据的收集和处理活动。如果本通知以英语以外的语言提供给您，则两种语言版本之间的任何差异、冲突或不一致之处，都应根据适用法律以英文版本为准予以解决。

提交信息或授权他人代表您提交信息，用以向富国银行求职或表达求职意向（包括服务聘约），即表示您同意我们按照本通知所述处理您的个人数据。

1. 我们收集的个人数据

我们可能会在您申请职位或表达求职意向时收集以下类别的个人数据：

- **一般数据：** 例如姓名（名字、中间名和姓氏）、家庭住址、电话号码、电子邮件地址、法定性别（男/女）、出生日期；
- **签证、工作许可和工作授权数据：** 例如首选工作地点、期望的薪酬和货币、居住国家/地区、工作资格状态信息和所需签证支持；

- **身份验证数据：**例如政府机构颁发的身份证号码或文件；
- **背景调查数据：**例如背景调查信息，包括信用和犯罪调查与筛查（但仅限于地方法律规定或允许的范围）、教育背景、之前的工作经历、专业或个人推荐、您提供给我们的个人简历或简历中包含的其他信息、专业成员资格、证书、语言等技能和专业资格；您选择在社交媒体和其他网站（例如 LinkedIn 等专业社交网站）上公开的与您相关的个人数据，这些数据通过富国银行服务提供商的数据丰富工具获取，旨在提高您在富国银行的人才资料的准确性和完整性。
- **电子和语音通信数据：**例如您通过任何电子或物理方式（包括电话、电子邮件、短信、聊天、采访、闭路电视录像（例如当您到访我们的办公室时拍摄的录像）、参加富国银行活动等）与富国银行互动时产生的与您的语音、图像、陈述、内容、事件或会议会话有关的录音、转录和数据（包括 IP 地址和会话数据）；
- **职位说明：**例如雇主、职称、职位、职责以及任何聘用要约的条款和条件（如适用）；
- **多元化相关数据：**例如种族、族裔、性别认同、性取向、退伍军人/军人身份、残疾和人称代词；以及
- **您可能在雇佣前阶段提供的其他信息：**例如推荐人或就业机构代表，以及与您向富国银行表达求职意向或申请职位有关的任何信息（例如学术和教育记录、专业资格和成员资格/执照持有人、技能、工作经历、自愿提供的社交媒体链接，如 LinkedIn 等）。

您向我们提交的任何信息都必须真实、完整且不具误导性。提交不准确、不完整或具有误导性的信息可能会导致您的申请在申请过程中被拒绝，或者如果您被录用，可能会导致您受到纪律处分，包括立即终止您与我们的雇佣关系。此外，您有责任确保您提交的信息不会侵犯第三方的权利。

我们还可能收集某些类型的个人数据（包括上文所列的某些类型），这些数据可能被中国的隐私法视为敏感个人数据。在当地法律允许的情况下，我们会根据职位从公共来源或背景调查公司收集敏感个人数据。例如，敏感个人数据可能包括揭示特定身份（例如政府身份证件）、财务信息、实施或涉嫌实施任何犯罪、相关诉讼以及此类诉讼中的处置或判决、合法获得的信用评分等信息。处理您的敏感个人数据是实现[第2节](#)中所述目的所必需的，并将以对个人权利和利益影响最小的方式进行。除非另有说明，否则本通知中提及的个人数据包括敏感个人数据。

如果您直接或间接向任何富国银行实体提供任何个人的个人数据，您必须向这些个人提供一份本通知副本，告知他们富国银行的数据隐私规章，并在向富国银行提供其个人数据之前，取得这些个人的所有必需的知情同意（包括单独同意），以允许进行通知中所述之活动。

2. 我们处理个人数据的原因

我们可能会出于以下目的（以下简称“**雇佣前目的**”）使用或处理与您的求职意向或职位申请相关的个人数据：

- **评估和筛选求职者。**例如：评估您应聘富国银行职位的资格，包括您是否有资格在工作地点工作或满足其他资格要求；完成雇佣前筛选并验证您提供的信息。

- **管理和改善招聘流程。**例如：就求职者的职位申请与其沟通，包括进行面试；填充应聘者信息数据库，并将求职者的个人数据分发给全球相应的富国银行招聘经理；支持改善应聘者求职或加入人才社区的体验，包括进行调查；创建求职者状态和求职结果记录，包括关于聘用要约的详细信息。
- **为招聘和潜在或实际求职者所表达的求职意向提供便利。**例如：提高在识别和获取适合工作岗位的人才方面的效率；识别、联系这些求职者并与他们沟通符合其求职意向的合适职位空缺。
- **法律、风险和合规。**例如：遵守任何法律、法规、监管指导和期望或行为准则的要求、义务和权利；监督或促进遵守富国银行的内部政策；预防欺诈和其他非法活动；避免实际或被认为存在的利益冲突；在适用法律允许的范围内，遵守任何监管机构或其他机构的要求。
- **索赔和诉讼。**例如：处理因您申请富国银行工作而产生的任何潜在或实际的法律、监管或其他索赔或诉讼。
- **管理技术和数据。**例如：实施、管理和/或升级与招聘或求职者相关的技术、数据、系统、应用程序、云计算和服务、基于人工智能的能力或功能，或安全控制。
- **多元化。**例如：审查、监督和报告求职者之间的机会或待遇平等性问题，例如在面试和招聘过程中促进多元、平等与包容工作，以便在具有特定特征的人士遭受不利影响时采取行动，以及审查我们的面试和招聘流程及薪酬和条件。当我们出于多元化目的而收集与多元化相关的数据时，向我们提供此类数据是自愿的。我们使用多元化相关数据来监控和报告与面试和招聘流程相关的多元化问题。这种分析是基于汇总数据进行的，不会用于直接做出有关您的决定。例如，我们使用多元化相关数据来识别、监控和报告现有求职者的人口统计资料，但我们会始终确保求职者在向富国银行求职时能基于资质得到公平的考量。
- **业务组织变更。**例如：支持与任何富国银行实体相关的业务转让、合并、重组、解散或类似活动。

富国银行不会将个人数据用于与上述目的不相符的任何目的，除非法律要求或授权，或者得到您的授权。

3. 将个人数据传输给其他接收方

出于第2节中所述的雇佣前目的，第1节中所述的您的个人数据可能会传输给以下接收方：

- **关联实体。**公司拥有在美国及世界各地运营的关联实体（以下简称“**关联实体**”），包括美国的集团母公司 Wells Fargo & Company（富国集团公司）（公司及其关联实体统称为“**富国集团**”）。公司可能会在全球范围内向我们的关联实体披露个人数据。非详尽的关联实体列表可见于以下向美国证券交易委员会提交的富国集团公司 (Wells Fargo & Company) 10-K 档案（附件 21），可以通过以下超链接获取：
 - <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297125000066/wfc-1231x2024xex21.htm>（英文版）
 - <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>（英文版）

- **监管机构、当局和其他第三方。**在适用法律允许的范围内，富国银行集团可能会在全球范围内将个人数据传输给监管机构、法院、争议解决机构、当局（例如税务和执法机构）和其他第三方（例如律师事务所、法律争议方、咨询师、外部顾问、行业联盟及其成员，以打击欺诈和其他非法活动）。
- **服务提供商。**富国银行集团可能会与一个或多个关联方或非关联方（以下简称“**受托人**”）分享个人数据，使其能够根据富国银行集团的适当指示处理个人数据。此类受托人将受合同义务约束，实施适当的管理、技术、物理和组织安全措施来保护个人数据，并仅按照指示处理个人数据。受托人可能执行与信息技术 (IT) 系统支持、培训、合规和其他合理活动或目的相关的指示，并将按照合同义务采取适当的技术和组织安全措施，以保护个人数据并仅按照合同允许的方式处理个人数据。此外，如果向外部的独立审计师、福利供应商、保险公司或其他服务提供商（这些服务提供商可能不仅是受托人，也是数据控制者）披露个人数据，这些服务提供商将承担有关此类信息保护和处理所必要的合同义务。
- **销售或商业交易。**在发展业务的过程中，富国集团可能会出售、购买、收购、获取、交换、重构或重组业务或资产。如果发生任何实际或拟议的出售、合并、重组、交易、重构、解体或任何涉及我们业务或资产的类似事件，我们可能与相关实体分享个人数据，或者将其作为所转让的资产的一部分，而此部分个人数据将受任何必要的合同义务约束，以确保对个人数据的保护。

[第 3 节](#)中所述的个人数据的接收方可能位于美国或者其他您所在国家/地区之外的司法管辖区。鉴于此，这些境外接收方可能不需要遵守您所在国家/地区的数据保护法，可能也无需根据该法律向您提供同等级别的数据保护或损失赔偿。其中一些接收方还可能充当您的个人数据的数据控制者（而非受托人）。我们在[第 14 节](#)中提供了公司直接向其传输个人数据的境内和境外接收方列表。

尽管有上述规定，但在适用数据保护法要求的范围内，公司将：**(i)** 通过确保执行适当的数据传输协议或确认采取其他合理的保障措施，来满足任何适用的要求，以便在传输个人数据之前确保充分保护数据；并且 **(ii)** 确定个人数据仅根据上述[第 2 节](#)所述的雇佣前目的，按照“必要知情”原则向接收方披露。

根据中国隐私法律的要求，我们将与境外接收方签订由中国网信部门签发的标准合同，以遵守有关将个人数据传输至中国境外的法律要求。您可能是此等标准合同的第三方受益人，除非您在本通知所载日期起 30 天内明确表示反对。根据您的要求，我们可以在法律规定的范围内向您提供此等标准合同的副本。有关这些标准合同的要求或问题可通过[第 12 节](#)中的联系方式向我们提出。

4. 收集和处理的个人数据的依据

在适用法律允许的范围内，公司可能基于以下法律依据收集和处理的您的个人数据：

- 您的同意（包括适用法律要求的单独同意）；
- 与您签订或履行雇佣或服务合同所必需；
- 根据依法制定的雇佣政策和规则实施人力资源管理所必需；
- 履行法定职责或义务所必需；
- 应对突发公共卫生事件，或在紧急情况下保护自然人的生命、健康或财产安全所必需；和/或
- 适用法律可能规定的任何其他法律依据。

5. 您的个人数据的保护方式

富国银行实施适当的技术、物理和组织安全措施来保护您的个人数据。

- 富国银行的网络安全团队隶属于更广泛的技术团队，提供一线信息安全风险评估和管理，并负责通过设计、执行和监督我们的信息安全计划来保护公司的信息系统、网络和数据，包括客户和员工数据。
- 富国银行制定了旨在预防、检测、缓解、上报和补救网络安全事件的流程，包括监控公司网络是否存在实际或潜在的攻击或漏洞。公司的事件响应计划包括网络安全事件的通知、上报和补救协议，包括向我们的技术主管和首席信息安全官 (CISO) 发出通知。此外，为了帮助监控和评估我们在这些领域面临的持续和不断演变的风险，公司设立了一个由首席信息安全官领导的网络和信息安全重点风险委员会和一个由技术主管领导的技术风险委员会。
- 富国银行信息安全计划的其他组成部分包括：(i) 加强和强化我们的实践、政策和程序，以应对不断演变的信息安全格局；(ii) 设计符合监管和行业标准的信息安全计划；(iii) 投资新兴技术，主动监控新漏洞并降低风险；(iv) 定期进行内部和第三方评估，以测试我们的信息安全系统和控制措施；(v) 利用第三方专家和顾问审查和加强我们的信息安全计划；(vi) 评估和更新我们的事件响应计划和协议；以及 (vii) 要求有权访问我们系统的员工和第三方服务提供商完成年度信息安全培训课程（旨在为识别和避免信息安全风险提供指导）。
- 富国银行的第三方风险管理计划还制定了流程，将信息安全和网络安全事件通知要求纳入与第三方服务提供商的合同中，要求第三方遵守既定的信息安全和控制标准，并定期进行第三方风险评估。

尽管我们尽了最大努力，但遗憾的是，没有任何数据传输或存储系统能够保证绝对安全。如果您有理由相信您与我们的互动或个人数据不再安全，请立即通过[第 12 节](#)中所列的联系信息通知我们。

6. 您的个人数据的保留方式

您的个人数据将以符合适用法律的方式保留，保留期限为实现[第 2 节](#)中所述的雇佣前-目的所需的期限。富国银行及其第三方服务提供商将保留记录，保留期限一般为 1 年至 10 年不等（在某些情况下会更长），具体取决于特定记录的法律、监管或业务要求。用于确定这些保留期的标准包括但不限于：

- 我们与您保持持续关系的时间长度（例如在您向我们申请职位或表达求职意向的期间）；
- 我们是否有法律义务（例如某些法律要求我们在一定时间内保留业务记录）；
- 保留是否符合我们的法律立场（例如就适用的法定时效、诉讼或监管调查而言）；和/或
- 我们的运营需求是否需要保留您的个人数据（例如用于银行运营的内部审计、系统管理或欺诈预防）。

7. Cookie 或类似技术的使用

我们和我们的服务提供商在富国银行求职网站：www.wellsfargojobs.com（英文版）上使用 Cookie 和类似技术。有关更多信息，请参阅富国银行的《数字隐私和 Cookie 政策》，网址为 <https://www.wellsfargo.com/privacy-security/>（英文版）。

8. 指向第三方网站的网络链接

本通知不涵盖任何第三方的隐私、信息或其他做法，我们也不对此等第三方的隐私、信息或其他做法承担任何责任，包括运营与富国银行求职网站或本通知相互链接的任何网站或服务的第三方。富国银行求职网站或本通知中包含链接并不意味着公司或我们的关联实体认可所链接的网站或服务。

9. 隐私通知变更

富国银行关于国际求职者个人数据的收集、使用和披露规章的任何重大变更都将发布在适用的求职网站上。

10. 儿童

富国银行求职网站不适用于 18 岁以下的未成年人。

11. 您对个人数据享有的权利

若要提出问题或请求访问、补充、更正、获取副本或删除您的个人数据，或限制或反对对您的个人数据的任何处理，您或您的法定代表人可在适用法律允许的范围内向以下地址提出书面请求。根据适用于我们收集您个人数据的法律，您可能有其他权利，例如要求我们解释我们处理您的个人数据的规则、要求将您的个人数据传输到符合相关要求的其他实体、撤销您的同意，并有权拒绝使用您的个人数据进行自动化决策，并有权要求获得相关解释（如有）。此外，您还有权要求了解参与处理您的个人数据的实体的概况，包括您的个人数据的某些接收方的身份和/或您的个人数据处理所在的国家/地区。上述权利可能不是绝对的，例外情况可能适用。如果公司无法满足您的要求，我们将向您提供拒绝的原因。请注意，如果您选择不同意或撤销您的同意，可能会影响富国银行考虑您的职位申请的能力。撤销您的同意也不会影响在您撤销之前进行的处理的合法性，或基于同意以外的法律依据所进行的处理的合法性。

12. 请求和行使您对个人数据的权利

根据适用法律，您可能有权对本通知提出投诉。如果您想投诉，请将您的投诉以书面形式送交至以下联系方式。如果您认为我们采取的行动侵犯了您的在适用法律下的权利，并且您对我们提供的解决方案不满意，您可以向中国的数据保护机构提出投诉，例如中国国家互联网信息办公室（其网站可在[此处](#)查阅）。

APAC 地区隐私官
138 Market Street
#30-01 CapitaGreen
Singapore, 048946
电话: (65) 6395 6900（英文服务）
电子邮件: privacy.apac@wellsfargo.com

13. 本通知涉及的富国银行在中国的实体

实体名称	地址
美国富国银行有限公司北京分行	中华人民共和国北京市西城区金融大街 7 号英蓝国际金融中心 7 楼 F722-F723 室
美国富国银行有限公司上海分行	中华人民共和国上海市浦东新区世纪大道 100 号上海环球金融中心 32 楼 30 室
富国商通融商业保理（中国）有限公司 - 上海分行	上海市静安区恒通路 268 号凯德星贸中心 15 楼 1501-3、1501-4、1501-5 室

14. 个人数据接收方列表

有关富国银行中国实体向 *中国境内* 数据控制者（也称为“个人信息处理者”）直接传输个人数据的信息，请参见下文：

中国的数据控制者接收方	联系方式	所传输的个人数据	处理目的	处理方式	保留期限	行使权利的方法及程序
公司在中国的 关联实体 ，例如 第 13 节 所列的实体	可使用上文 第 12 节 中的联系方式通过 APAC 地区隐私官联系他们	上文 第 1 节 所列的个人数据类型	上文 第 2 节 所列的目的	收集、储存、使用、处理、传输和删除	如上文 第 6 节 所述	可使用上文 第 12 节 中的详细信息联系我们，以行使数据主体权利。

有关富国银行中国实体向 *境外接收方* 直接传输个人数据的信息，请参见下文：

境外接收方名称	联系方式	所传输的个人数据的类型	处理目的	处理方式	保留期限	行使权利的方法/程序
公司在中国境外的 关联实体 ，如 Wells Fargo & Company（富国集团公司）等	可使用上文 第 12 节 中的联系方式通过 APAC 地区隐私官联系境外接收方	上文 第 1 节 所列的个人数据类型	上文 第 2 节 所列的目的	收集、储存、使用、处理、传输和删除	如上文 第 6 节 所述	您可以使用上文 第 12 节 中的详细信息联系我们，以行使数据主体权利。